

# Yrkesprofilering, kartläggning och validering

Verktyg för den strategiska  
kompetensförsörjningen på ditt företag

Henrietta Finnborg Bengtson

NORDISKT  
VALIDERINGSFORUM

# NORDISKT VALIDERINGSFORUM

Stolt  
samarbetspartner



Kompetens-  
försörjning  
– där alla människor  
kommer till sin rätt

20  
medarbetare  
runtom i landet



Experthubb  
med unikt samlad  
kompetens

Erkänd metod  
för kvalitetssäkring



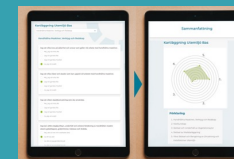
Verktyslåda



4 550  
moduler/  
mikromeriter



Digital,  
helintegrerad  
IT-plattform



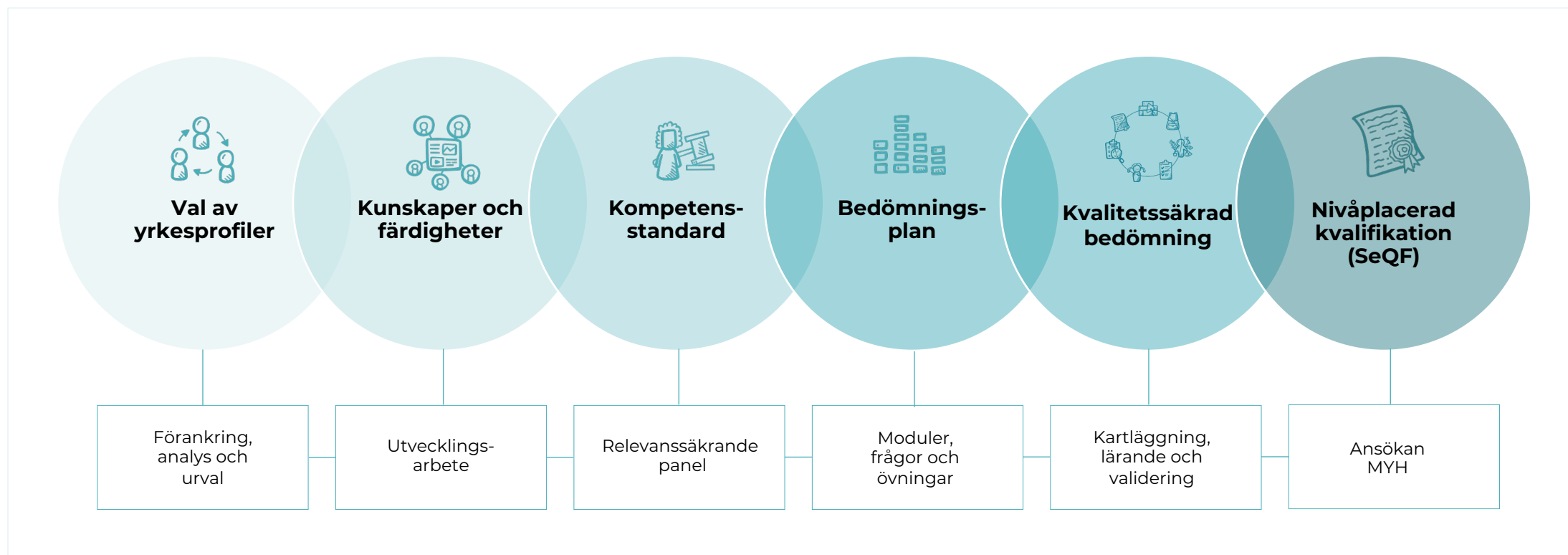
350+  
validerings-  
leverantörer



23 000+  
valideringar

# Relevans- och kvalitetssäkring – enkelt med rätt metoder och verktyg

Från kompetensbehov till kvalifikation



Nivå 2



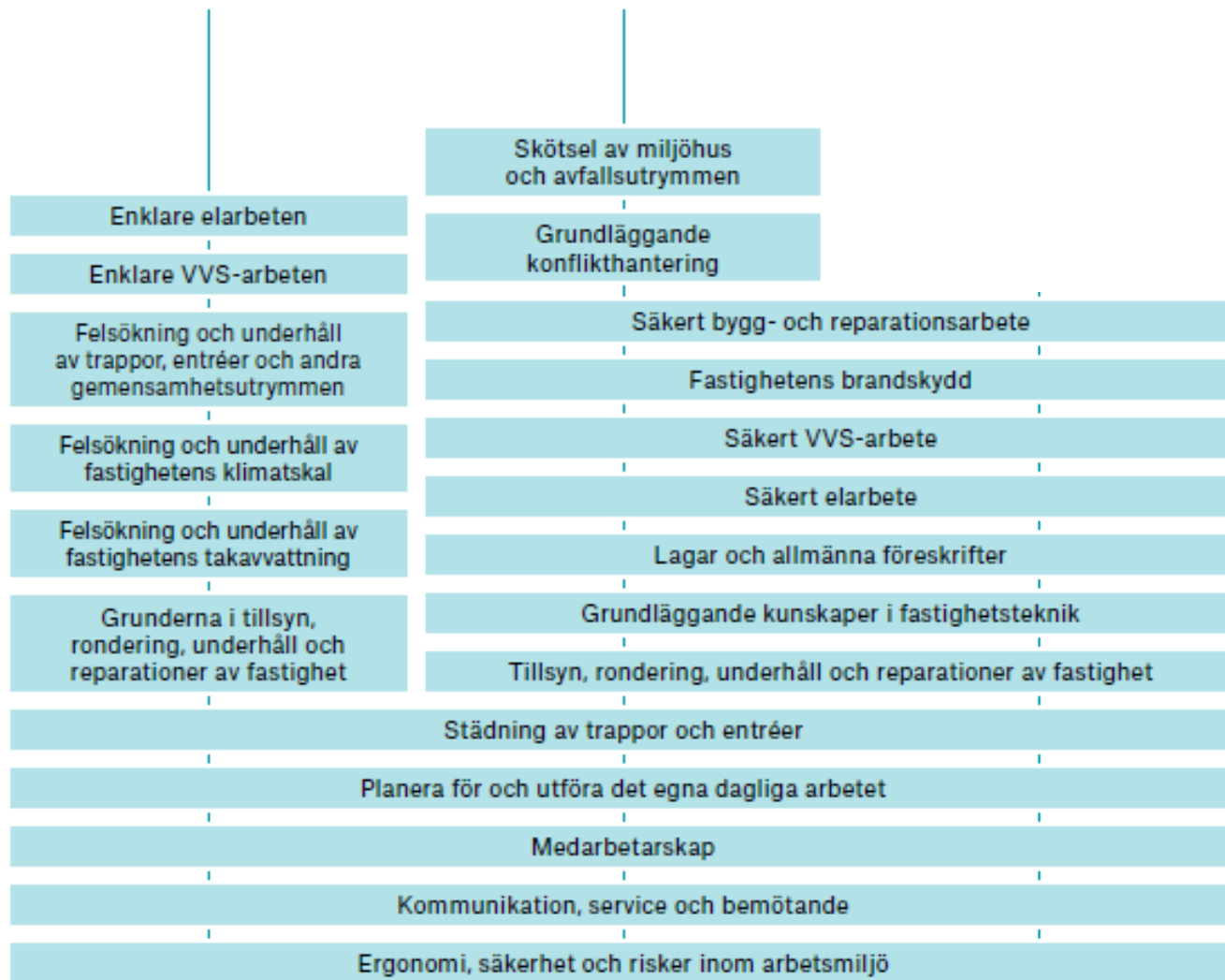
Tillsyn, skötsel  
och underhåll  
av fastighet  
- bas

Nivå 4



SoQF

Tillsyn, skötsel  
och underhåll  
av fastighet





Nivå 4



Anläggnings-  
skötare parkering

Nivå 4



Parkeringsvakt  
- civilrättslig  
parkering

Nivå 4



Parkeringsvakt  
- offentligrättslig  
parkering

Parkeringsystem och betalsystem

Garageportar och passagesystem

Säkerhets- och låssystem

Renhållning

Säkert ventilationsarbete

Säkert bygg- och reparationsarbete

Fastighetens brandskydd

Säkert VVS-arbete

Säkert elarbete

Lagar och allmänna föreskrifter

Grundläggande kunskaper i fastighetsteknik

Tillsyn, rondering, underhåll och reparationer av fastighet

Städning av trappor och entréer

Planera för och utföra det egna dagliga arbetet

Medarbetarskap

Kommunikation, service och bemötande

Ergonomi, säkerhet och risker inom arbetsmiljö

Civilrättslig parkering

Offentligrättslig parkering

Vägmärken och skyltning

Digitala verktyg och betalsystem

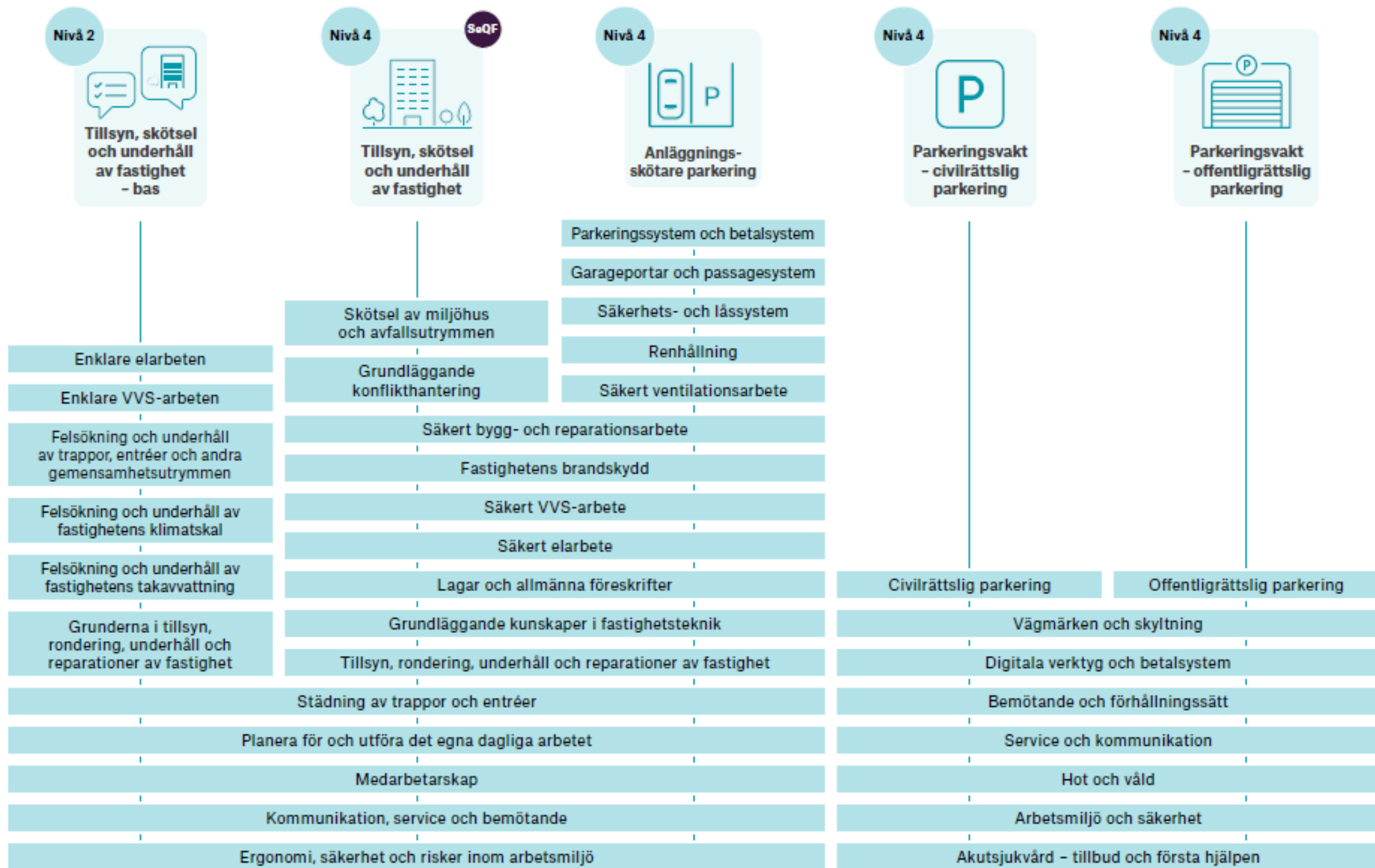
Bemötande och förhållningssätt

Service och kommunikation

Hot och våld

Arbetsmiljö och säkerhet

Akutsjukvård - tillbud och första hjälpen





# Yrkesprofiler

## Kompetensstandarder som beskriver det man behöver kunna

– ett gemensamt språk för yrket

## Tydliggör och strukturerar när olika parter ska samverka

- Branschen – valideringsmodell
- Arbetsgivare (HR + chefer)
- Arbetstagare – individen
- Utbildningsanordnare
- Arbetsmarknadsaktörer

## Kompetens- och kvalitetskrav i upphandlingar



# Startklara verktyg – via OCN-metoden

Navet i branschens kompetensförsörjning



## Yrkesprofiler

Skapar samsyn utifrån det man behöver kunna  
- ger förutsättningar för både utbildning och validering



## Kartläggning

Att upptäcka individens kunnande



## Lärande

Anskaffande av kunnande, oavsett var eller hur



## Bedömning

Att säkerställa att man kan det som behövs



## Erkännande

För individer, handledare och verksamheter





# Kartläggning

**Självskattning** för samtliga yrkesprofiler

**Yrkesmässiga kunskaper och färdigheter**  
– oavsett var, hur eller när man har lärt sig

**Självskattning** som kan användas exempelvis vid

- Rekrytering
- Introduktion
- Planering
- Validering
- Omställning

Självskattning Tillsyn, skötsel och underhåll av fastighet

Fastighetsteknik

Fastighetsteknik

Jag vet hur olika uppvärmningssystem fungerar

Nej, jag vet inte alls

Jag vet ganska lite

Jag vet ganska mycket

Ja, jag vet exakt

Jag vet hur varmvattencirkulation fungerar

Nej, jag vet inte alls

Jag vet ganska lite

Jag vet ganska mycket

Ja, jag vet exakt

Jag vet hur olika ventilationssystem fungerar

Nej, jag vet inte alls

Jag vet ganska lite

Jag vet ganska mycket

Ja, jag vet exakt

Jag vet vilka befogenheter jag har kopplat till ventilationsarbete



## Självskattning Tillsyn, skötsel och underhåll av fastighet

Fastighetsteknik

### Fastighetsteknik

#### Jag vet hur olika uppvärmningssystem fungerar

- Nej, jag vet inte alls
- Jag vet ganska lite
- Jag vet ganska mycket
- Ja, jag vet exakt

#### Jag vet hur varmvattencirkulation fungerar

- Nej, jag vet inte alls
- Jag vet ganska lite
- Jag vet ganska mycket
- Ja, jag vet exakt

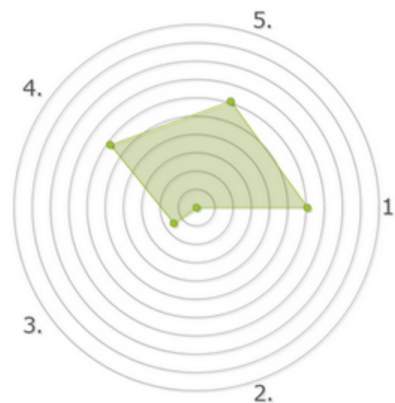
#### Jag vet hur olika ventilationssystem fungerar

- Nej, jag vet inte alls
- Jag vet ganska lite
- Jag vet ganska mycket
- Ja, jag vet exakt

Jag vet vilka befogenheter jag har kopplat till ventilationsarbete

## Sammanfattning

### Kartläggning Utemiljö Bas



#### Förklaring

1. Handhållna Maskiner, Verktyg och Redskap
2. Växtkunskap
3. Skötsel och Underhåll av Vegetationsytor
4. Skötsel av Markbeläggning
5. Yttre Skötsel och Rengöring av Utrustning och Installationer Utemiljö

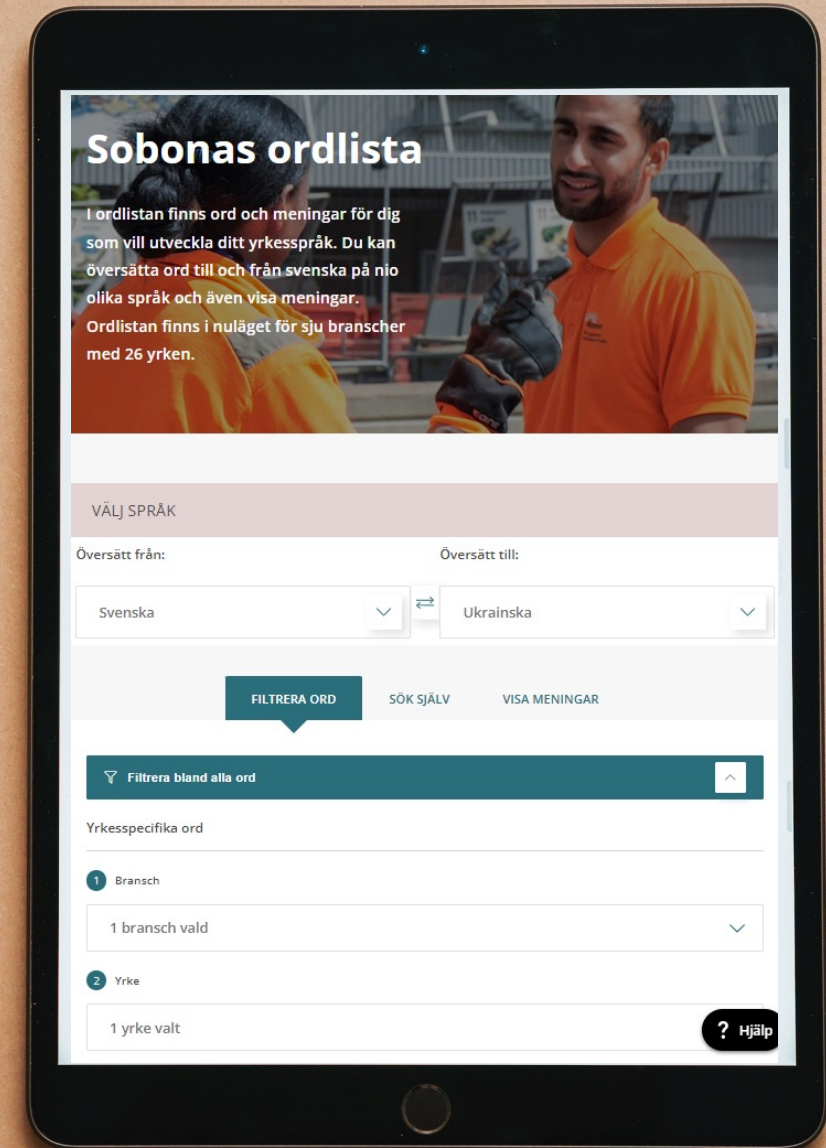




# Lärande

**Individen lär sig, på olika sätt** – genom utbildningar, kurser, på jobbet, på fritiden

- **Lärande på arbetsplatsen** – med stöd av kollegor, parallellt med validering
- **Utbildningsanordnare** som utgår ifrån branschens kompetensstandarder
- **Utbildningsinsatser** i samverkan, parallellt med validering
- **Kompletterande verktyg**  
– Språkparlör Sobonas hemsida

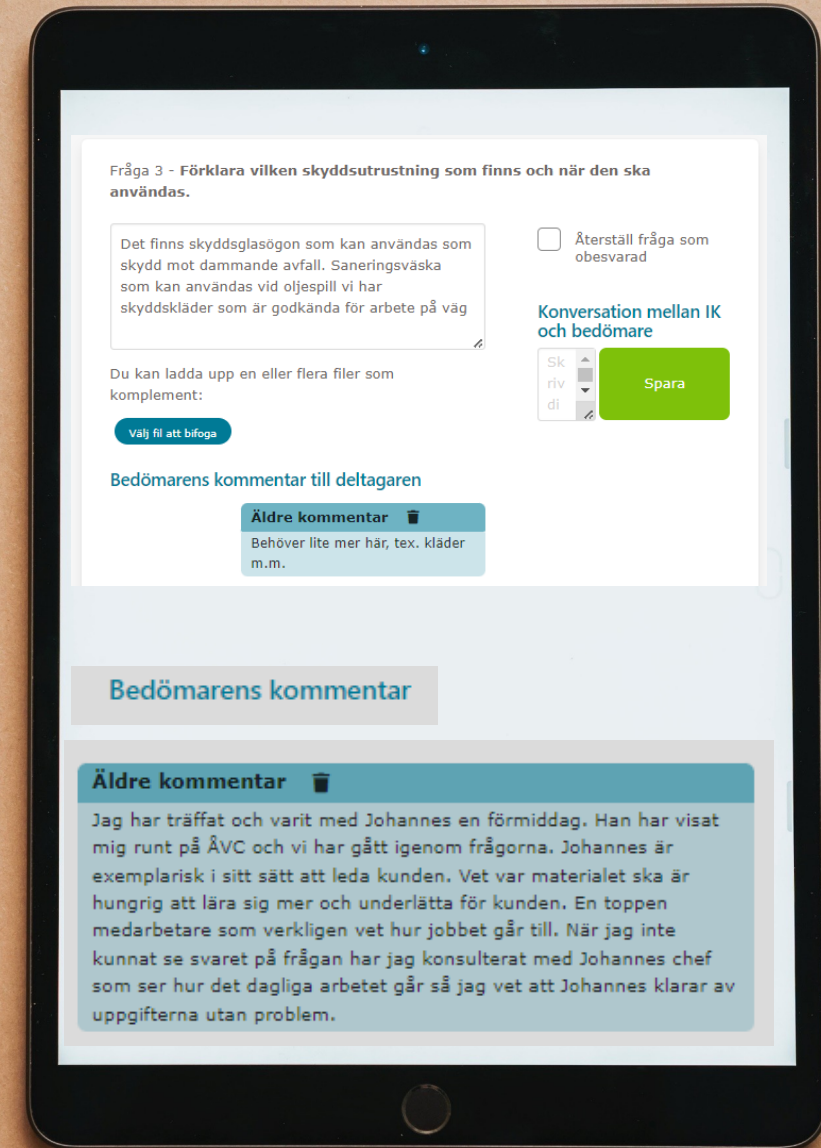
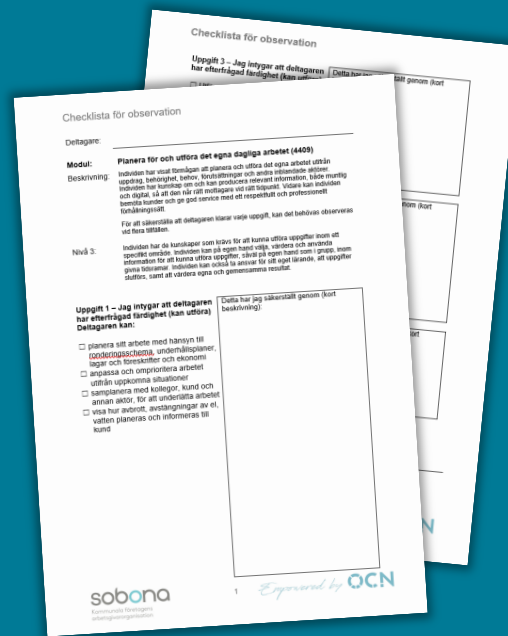




# Bedömning

**Säkerställer** det man behöver kunna

- **Ofta parallellt** med stegvist lärande – i verksamheten
- **Färdiga checklistor** och underlag
- **Individen** svarar på frågor och visar
- **Bedömare** granskar och godkänner
- **Kvalitetssäkring** internt/externt







# Erkännande

**Individen får ett kompetensbevis** i form av mikromeriter eller en hel kvalifikation  
→ Självinsikt, självförtroende, motivation

- Värdebevis på vad man kan
- Detaljerat och tydligt
- Sakligt, utan subjektiva värderingar
- Nivåsatt utifrån SeQF

**Handledare och bedömare** lyfts upp som centrala i verksamheten

**Verksamheten kvalitetssäkras** – minskar kvalitetsbristkostnader och säkerställer fortsatt drift





# Validering

**Genom validering** synliggörs och erkänns individens kunskaper och färdigheter inom ett visst område

En valideringsprocess innehåller

- Kartläggning
- Ev. lärande
- Bedömning
- Kvalitetssäkring
- Erkännande

Två typer av validering

- Summativ
- Formativ





# Vem bör bli bedömare?

- ✓ Arbetsledare, handledare, projektledare och/eller HR
- ✓ Intresse att stötta medarbetare i sitt lärande
- ✓ Kunna ge feedback och hålla uppföljningssamtal
- ✓ Kunna hantera ett IT-verktyg
- ✓ Kännedom om yrkesområdet



# Utbildning till OCN-bedömare

## 4 digitala halvdagar

### HT2023 1

- Tisdag 26 september, kl. 13.00-16.00
- Tisdag 3 oktober, kl. 09.00-12.00
- Måndag 9 oktober, kl. 13.00-16.00
- Tisdag 17 oktober, kl. 13.00-16.00

### HT2023 2

- Måndag 30 oktober, kl. 13.00-16.00
- Måndag 6 november, kl. 13.00-16.00
- Måndag 13 november, kl. 13.00-16.00
- Måndag 20 november, kl. 13.00-16.00



# Steg för steg

ATT LÄRA SIG JOBBET PÅ JOBBET



POSEIDON



# Traineeutbildning

BRANSCHEN STYR – AVTAL FASTIGO FASTIGHETS FINNS

- Sobonas yrkesbevis Tillsyn skötsel och underhåll av fastighet
- TCYK:s [Utemiljö Bas](#)
- Egna moduler; In och avflyttning, Trygghetsvärd, IMK, Upphandling

Program klart juni 2023

12 månader



POSEIDON



# Handledaren

FÖRUTSÄTTNING FÖR TRAINEE

Ni behöver marknadsföra behovet av duktiga handledare bland främst fastighetsvärdar / husvärdar men även miljövärdar. Ni kan anmäla intresse för en eller flera av era medarbetare till [lennart.wahlstedt@poseidon.goteborg.se](mailto:lennart.wahlstedt@poseidon.goteborg.se)

## Handledarutbildning BAS del 1-5

Del 1 - Framtidsverkstaden  
Del 2 - OCN metoden  
Del 3 - Värderingar  
Del 4 - Språkstöd  
Del 5 - Funktionsstöd

## Utbildare

Micke Härdner  
Lennart Wahlstedt  
Seroj Gahzarian  
Annika Larsson Shadiye Heydari  
Annica Frank

## Datum

15 & 16 aug  
15 & 16 aug  
17 aug  
30 aug  
29 aug



POSEIDON

# Tips längs vägen

- ✓ Det finns verktyg och resurser som stöd
- ✓ Utgå från er egen situation – vad behöver ni
- ✓ Kontakta kompetenskansliet på Sobona
- ✓ Anmäl minst två till OCN-bedömarutbildningen